

Rekisteriseloste

Henkilötietolain (523/1999) 10§:n ja 24§:n mukainen rekisteriseloste.

REKISTERIN PITÄJÄ

FuturSoft Oy (Part of Vitec Software Group AB (publ.)) Y-tunnus: 1494253-3
Klovinpellontie 1-3
02180 Espoo

YHTEYSHENKILÖ REKISTERIÄ KOSKEVISSA ASIOISSA

Heli Leppähaara
Puhelin: +358 40 670 2005
Sähköposti: heli.leppahaara@vitecsoftware.com

REKISTERIN NIMI

FuturSoft Oy:n asiakasrekisteri

REKISTERIN PITÄMISEN PERUSTE

Henkilö / yritys on FuturSoft Oy:n asiakas tai yhteistyökumppani ja antanut luvan käyttää yhteystietojaan FuturSoftin asioista tiedottamiseen ja markkinointiin.

REKISTERIN KÄYTTÖTARKOITUS

Rekisterin käyttötarkoitus on FuturSoft Oy:n asiakasrekisterin ylläpitäminen sekä asiakkaiden tilausten arkistointi ja käsittely sekä asiakassuhteen hoitaminen. Tietoja voidaan käyttää FuturSoft Oy:n toiminnan kehittämiseen, tilastollisiin tarkoituksiin ja henkilökohtaisemman kohdennetun sisällön tuottamiseen viestinnässämme. Henkilötietoja käsitellään henkilötietolain sallimissa ja edellyttämässä rajoissa.

Rekisterin tietoja voidaan käyttää FuturSoft Oy:n omissa rekistereissä mainonnan kohdistamiseen luovuttamatta henkilötietoja ulkopuolisille tahoille. FuturSoft Oy saattaa käyttää asiakas- ja palvelusuhteen ylläpitämiseen yhteistyökumppaneita. Osa rekisteritiedoista saatetaan siirtää yhteistyökumppanin palvelimille teknisten vaatimusten vuoksi. Tietoja käsitellään ainoastaan FuturSoft Oy:n asiakassuhteen ylläpitämiseen teknisten rajapintojen kautta.

FuturSoft Oy:llä on oikeus julkaista asiakasrekisterin sisältämät tiedot sähköisenä tai kirjallisena luettelona, ellei asiakas sitä erityisesti kiellä. Luettelolla tarkoitetaan esim. postitustarroja suoramainoksiin. Asiakkaalla on oikeus kieltää tietojen julkaiseminen ilmoittamalla siitä FuturSoft Oy:n asiakaspalveluun, sähköpostitse (info.futursoft@vitecsoftware.com) tai rekisterinhoitajalle.

REKISTERIN SISÄLTÄMÄT TIEDOT

Henkilörekisteri sisältää seuraavia tietoja:

- Henkilön etu- ja sukunimi

- Yrityksen nimi
- Sähköpostiosoite
- Postiosoite
- Puhelinnumero
- Ostetut tuotteet

TIETOJEN LUOVUTUS

Asiakasrekisterin tiedot ovat ainoastaan FuturSoft Oy:n käytössä, paitsi FuturSoft Oy:n käyttäessä ulkoista palveluntarjoajaa joko lisäarvopalvelun tuottamiseen tai luottopäätöksen tueksi. Tietoja ei kuitenkaan luovuteta FuturSoft Oy:n ulkopuolelle tai sen yhteistyökumppaneiden omaan käyttöön, paitsi luottihakemukseen, perintään tai laskutukseen liittyvissä asioissa sekä lainsäädännön velvoittaessa. Henkilötietoja ei siirretä Euroopan Unionin ulkopuolelle, ellei se ole FuturSoft Oy:n tai sen yhteistyökumppanin teknisen toteutuksen varmistamiseksi tarpeellista.

Rekisteröityneen henkilötiedot hävitetään käyttäjän pyynnöstä ellei lainsäädäntö, avoimet laskut tai perintätoimet estä tietojen poistamista.

REKISTERIN SUOJAUS

Rekisteriä ei luovuteta sivullisille. Rekisterin käyttöoikeus edellyttää FuturSoft Oy:n sisäisen verkon käyttäjäoikeuksia. Rekisteri sijaitsee FuturSoft Oy:n salasanasuojatulla palvelimella.

FUTURSOFTIN TARJOAMA KÄYTTÖNEUVONTA

Antaessaan asiakkailleen käyttöneuvontaa tai suorittaessaan ylläpitotöitä, on Futursoftilla pääsy asiakkaiden henkilötietorekisteriin. Tällöin Asiakas on rekisterinpitäjä ja Futursoft tietojen käsittelijä. Hyväksymällä sopimusehdot asiakas hyväksyy Futursoftin keräämiensä henkilötietojen käsittelijäksi. Asiakkaan on rekisterinpitäjänä tehtävä tarvittavat toimenpiteet varmistukseksi, että henkilötietojen käsittely on asiakkana osalta tietosuojalainsäädännön mukaista. Henkilötietojen käsittelyssä sovelletaan IT2018 EHK erityisehtoja.