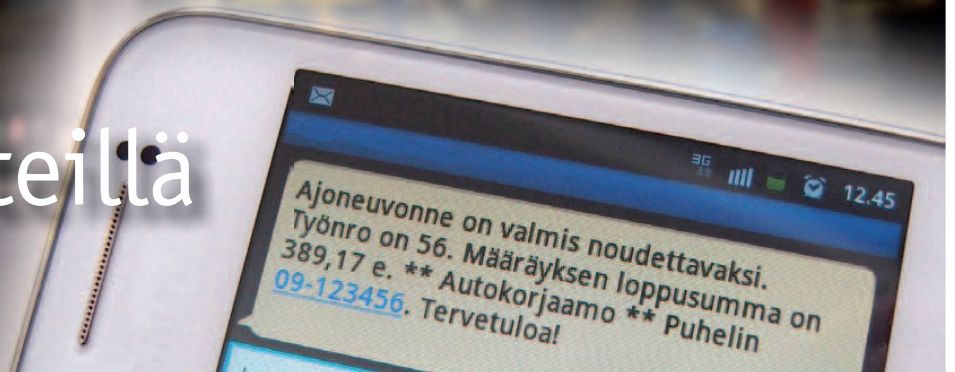


FuturSoft tekstiviestipalvelu

Parempaa viestintää

ohjelman tekstiviesteillä



FuturSoftin tekstiviestipalvelulla parannat viestintääsi asiakkaan kanssa ja optimoit omaa ajankäyttöäsi. Voit automatisoida päivittäisiin rutiineihin kuuluvat ilmoitukset ja varmistut siitä, että viesteihin menevät oikeat tiedot, kuten oikeat summat ja oikeita tietoja tavaran saapumisesta. Palvelu sopii paitsi töiden valmistusilmoituksiin ja ilmoituksiin tavaran saapumisesta, myös esimerkiksi muistutukseen seuraavalle päivälle varatusta huoltoajasta tai ilmoitukseen toimituksen viivästyttämisestä.

Lisäksi voit lähettää vapaamuotoisia viestejä suoraan ruudussa valitulle asiakkaalle tai asiakasselailusta.

Nopea ilmoitus työn valmistumisesta vähentää ruuhkia

Monella korjaamolla töiden nouto ruuhkauttaa palvelun päivän päätteeksi. Päivän aikana ei usein ehditä suorittaa ilmoituksia asiakkaille sitä mukaa, kun työt valmistuvat. Tekstiviestipalvelussa viesti lähtee asiakkaalle helposti samalla, kun työ kuitataan valmiiksi. Samalla valitaan, laitetaanko summa näkyviin asiakkaan viestiin. Tarvittaessa lähettämisen voi ohittaa.

Tekstiviestin lähetys

Puhelinnumero: 040123456

Viesti (Max 160 merkkiä)

Ajoneuvonne on valmis noudettavaksi. Työnro on 56. Määräyksen loppusumma on 389,17 e. ** Autokorjaamo ** Puh. puhelin 123456 Tervetuloa!

Liitä viestiin työmääräyksen yhteensä-summa

Pääasiakas Laskutusasiakas 1 Laskutusasiakas 2

Älä lähetä

Ajoneuvo on huollettu ja valmis noudettavaksi.

Korjaamon lähettämä vapaamuotoinen tekstiviesti esim. lisätoista sopimiseksi.

Tekstiviestin lähettäminen

Tekstiviesti tallentuu arkistoon josta pääkäyttäjää voi lukea viesti. Kysessä ei siis ole viesti jota koskisi yksityisyyden suoja. Tätä toimintoa saa käyttää vain asiakkaalle suuntautuvaan viestintään.

Puhelinnumero
040123456

Pyydämme ottamaan yhteyttä huoltoon lisätöiden sopimiseksi.

Lisää loppuun vakioteksti

Terveisin
Korjaamo puh. 09-123456

93 / 160

Tallenna teksti vakiotekstiksi

Lähetä Peruuta

Vapaamuotoinen viesti suoraan omaan puhelimeen

Usein lisätöihin pitää pyytää lupa, mutta asiakasta voi olla vaikea saada kiinni soittamalla. Tekstiviestinä lähetetty vapaamuotoinen viesti tavoittaa asiakkaan, vaikka hän ei pystyisi juuri sillä hetkellä vastamaan puhelimeen. Paluuviesti saadaan tulemaan asetuksissa säädettyyn korjaamon yhteys-matkapuhelinnumeroon. Asiakkaan numeron näpyttely jää pois, sillä viesti lähtee siihen numeroon, minkä asiakas on jättänyt työn vastaanoton yhteydessä. Tämä numero voi olla eri kuin asiakkaan tai auton tiedoissa oleva matkapuhelinnumero.

Ilmoitukset tavarán saapumisesta

Ilmoitusta tavarán saapumisesta voidaan käyttää korjaamolla niin, että osan saapuessa myös asiakas saa siitä tiedon. Asiakkaalle voidaan lähettää vapaasti määritettävä viesti, kuten "Tarvittavat osat ovat saapuneet, pyydämme varaamaan vaihtoajan numerostamme ...". Varaosa- ja tarvikemyynnissä sama toiminto on arkipäivää helpottava toiminto, jota voidaan käyttää aina asiakkaan tilatessa ei-varastotuotteita. Voidaan myös itse valita, mille asiakkaalle saapumisviestit lähetetään.

Muistutus huoltoajasta

Joissakin tapauksissa korjaamolla aamulla joudutaan arvuuttelemaan, tuleeeko asiakas, vai jääkö kalenteriin tyhjä

aika. Kun aikoja varataan puhelimesta, on inhimillistä, että asiakas joskus joko unohtaa tai merkitsee ajan väärin. Ohjelman muistutusviestillä lähetetään seuraavan päivän ajan varanneille asiakkaille viesti tulevasta huoltoajasta. Toiminto perustuu ohjelman lisämoduulina olevaan työkalenteriin, jolla ajanvaraukset suoritetaan.

Tyytyväisyyskysely korjaamoasiakkailta

Asiakastytyväisyyskyselyssä korjaamolle avataan erilliset tunnukset, joiden avulla asiakkaiden tekstiviestikyselyyn lähettämät vastaukset tallentuvat tietokantaan. Vastaukset yhdistetään korjaamon tietokannan työmääräystietoihin ja raportoidaan korjaamon työnjohdolle selkeässä muodossa.

Työmääräyskohtaisesti voidaan todeta, kenen työnjohtajan ja pääasentajan työstä asiakas on antanut esimerkiksi kiitettävän palautteen, ja mistä mahdollisesti epätyytyväisen arvion. Vapaamuotoiset kommentit näkyvät samalla raportilla.

Palvelun avulla korjaamo huolehtii aidosti asiakkaidensa tyytyväisyydestä ja antaa täsmätyökalun puuttua tapahtuneisiin virheisiin tai sattumuksiin. Tehokkaalla palautteen käsittelyllä voidaan estää asiakaskannan rapautumista.

Palvelun avaus helposti ja nopeasti
FuturSoftin asiakaspalvelusta!

Kun kirjaaminen hyväksytään

Tulosta pikatilaukset Lähetä saapumistekstiviestit

Tulosta yhteenveto Näytä viestit ennen lähetystä

Tekstiviestit asiakkaille joiden tilaus saapui nolana

Ostotilauksen saapuminen

Lähetettävä viesti 156 merkkiä

Pyydämme palautetta huoltoon onnistumisesta <HUOLTOPVM>. Vastaa muodossa ARVID tyhjä väli 1-5. Voit laista perään vapaan palautteen. Kiitos! Terv. <YRITYS>

Viestissä voi käyttää seuraavia muuttujakenttiä:

<HUOLTOPVM>	Huollon päivämäärä
<MÄÄRÄYS>	Työmääräyksen numero
<YRITYS>	Yrityksen nimi
<REKNRO>	Rekisterinumero

Viestipohja Esikatselu

Tallenna oletukseksi
Hae oletusviesti
Tyhjennä viesti

Palautteiden haku Lähetä viesti Peruuta

Asiakastytyväisyyskysely

Varauksen työmääräys - F3

Aikatauluttomat työt - F4

Asiakastiedot - F8 Aikavaihtotiedot - Ctrl+F

Tänään 16.12.2011
sokossa = osat tilattu

Nettijanvaraukset

Demo Demokäyttäjä

5	6	7	8	9	10	11	45
12	13	14	15	16	17	18	8 00
19	20	21	22	23	24	25	15
26	27	28	29	30	31	1	
2	3	4	5	6	7	8	

Ryhmättekstiviesti

Lähetettävä viesti

Teille on varattu huomenna huoltoaika korjaamostamme. Olemme avoinna klo 8.00 alkaen. Tervetuloa! **Korjaamo **Puh. puhelin 1 Tervetuloa!

Viestin saajat

Asiakastytyväisyyskyselyn raportti

Usein vastausten roudo

Nouda uudet vastaukset

Reportille otettavien vastausten raja

Alkaväli

1.12.2011 - 16.12.2011

Työmääräys Lähettäjä Arvosana

Lähetetty	Lähettäjä	Työmääräys	Kyselytunniste	Arvosana	Viestin sisältö

Asiakastytyväisyyskyselyn raportti

Työkalenterista lähetetty muistutus asiakkaalle tulevasta huoltoajasta